

GSW startet neues Servicekonzept „GSW Direkt“

- **Service und Erreichbarkeit für Mieter und Mietinteressenten soll verbessert werden**
- **Neues GSW Servicetelefon und mobiler Aussendienst starten Anfang Juli**

Berlin, 27.06.2007. – Die GSW Immobilien GmbH führt ab Juli 2007 ein neues Servicekonzept für ihre Mieter und Mietinteressenten ein. Unter dem Namen „GSW – Direkt“ soll zielgerichtet auf individuelle Interessen eingegangen werden.

Ein mit erfahrenen GSW-Mitarbeitern besetztes Servicetelefon ist montags bis freitags, von 8 Uhr bis 18 Uhr, für alle Fragen zum Wohnen und zum Mietvertrag erreichbar. Die Mitarbeiter des GSW Kundenservice beantworten alle Fragen vom tropfenden Wasserhahn bis zum Mietvertrag. Bei Angelegenheiten, die sich nicht am Telefon lösen lassen, helfen Kundenberater des neuen mobilen Außendienstes direkt vor Ort und besuchen die GSW-Mieter zuhause. Dabei werden sie von den Hausmeistern der GSW – Tochter Facilita unterstützt. Für Notfälle außerhalb dieser Zeiten besteht weiterhin ein Bereitschaftsdienst, so dass Probleme rund um die Uhr gelöst werden können.

Der GSW Kundenservice ist unter der Rufnummer 030 6899990 und per E-Mail unter kundenservice@gsw.de erreichbar. Dieser ist auch Ansprechpartner für Mietinteressenten und vermittelt Termine mit den GSW Vermietungsberatern.

Das neue Konzept löst die bisherigen Sprechstunden in den ehemaligen Geschäftsstellen der GSW ab, die bislang nur zweimal in der Woche für einige Stunden Mietern und Mietinteressenten als Anlaufstelle zur Verfügung standen.

„Durch unser neues Servicekonzept ‚GSW - Direkt‘ wollen wir unsere Erreichbarkeit deutlich verbessern und die berechtigten Anliegen unserer Mieter und Mietinteressenten schneller lösen“, sagt Thomas Zinnöcker, Vorsitzender der Geschäftsführung der GSW.

GSW Direkt im Überblick:

- **GSW Kundenservice:**
für Mieter und Mietinteressenten: qualifizierte Mitarbeiter aus der Wohnungswirtschaft sind Mo.-Fr. von 8 h – 18 h erreichbar, Telefon 030 / 6899990, im GSW Kundenservice
- **GSW Servicemail für Mieter:**
kundenservice@gsw.de
- **GSW mobil:**
Kundenberater lösen Probleme direkt beim Mieter, dabei werden sie von Hausmeistern der GSW Tochter Facilita in den Wohnanlagen unterstützt
- **GSW Vermietungsberater:**
Vermietungsberater helfen, im gesamten Stadtgebiet die richtige Wohnung zu finden und erhalten im Laufe des Jahres 12 eigene GSW Mietpunkte,
- **GSW Servicemail für Mietinteressenten:**
mieten@gsw.de
- **GSW Club:**
Der GSW Kundenclub bietet Mietern zahlreiche Ausflüge, Reisen, Veranstaltungen und Gästewohnungen an. Die Mitgliedschaft ist kostenlos, gswclub@gsw.de
- **GSW Kunden Card:**
Mitglieder des GSW Clubs erhalten kostenlos die GSW Kunden Card und können damit bei über 700 Einzelhändlern in Berlin Rabatte in Anspruch nehmen
- **GSW WohnRaum:**
Die neue Kundenzeitschrift der GSW informiert vier Mal im Jahr über Neuigkeiten rund ums Wohnen und enthält wertvolle Tips für Ausflüge sowie zur Verschönerung von Wohnung und Balkon, wohnraum@gsw.de
- **GSW Internet:**
www.gsw.de

Die GSW bewirtschaftet mehr als 60.000 Wohnungen und betreut damit einen der größten Wohnungsbestände in Berlin. Im Zentrum der Geschäftstätigkeit der GSW stehen eine überdurchschnittliche Mieterzufriedenheit, das Angebot von Wohnimmobilien zur Eigennutzung und zur Kapitalanlage sowie der kontinuierliche Ausbau des Wohnungsbestandes.

Pressekontakt:

GSW Immobilien GmbH
Thomas Rücker
Kochstraße 22, D-10969 Berlin
Tel.: +49. 30. 25 34-13 32
E-Mail: thomas.ruecker@gsw.de